

Otpor prema organizacionim promenama

Pitanje: U kompaniji u kojoj radim došlo je do velikih organizacionih promena. Novi ciljevi organizacije nisu postavljeni dovoljno jasno, pa imam otpor prema sprovođenju promena. Primetio sam da se to dešava sa većinom zaposlenih?

ODGOVOR: Otpor je reakcija na svaku veliku promenu. Ljudi se boje nepoznatog. I sami ste spomenuli da su novi ciljevi organizacije postavljeni nedovoljno jasno, pa samim tim zaposleni ne nalaze zajednički interes sa organizacijom i ne žele da se uključe u promene. Najčešći uzrok javljanja otpora prema promenama je strah i negde je normalno da se pojedinci bore za očuvanje postojećeg stanja jer je to sigurno. Ako je potreba za sigurnošću deo ljudske prirode, može se istovremeno prihvatiti i da je radoznalost i traganje za novim, takođe značajan deo ljudske prirode i viđenjem tog drugog aspekta možete sebi olakšati prevazilaženje otpora.